	Data emissione: 21 dicembre 2022 REV. N° 3 Data revisione: 28 novembre 2024	<b>Sistema di Gestione Integrato Ovunque s.r.l.</b>	
	PAGINA 1 DI 5		
	<i>POLITICA AZIENDALE</i>		

## SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La direzione della società Ovunque s.r.l. si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente diretto e indiretto, il rispetto dell'ambiente e il coinvolgimento del personale.

Il personale viene stimolato attraverso attività di formazione e momenti di verifica del lavoro eseguito. La soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate (clienti diretti e indiretti) viene perseguita attraverso l'analisi approfondita dei requisiti espressi ed impliciti al fine di individuare il servizio capace di soddisfare le proprie esigenze.

L'obiettivo primario della società Ovunque s.r.l. è perseguire il **miglioramento continuo e la soddisfazione del cliente, così come garantire la sicurezza nelle informazioni in rispetto alle leggi vigenti.**

Pertanto formalizza attraverso il presente documento, quanto già in modo implicito ed informale era patrimonio della direzione, rendendo pubblica la propria Politica aziendale.

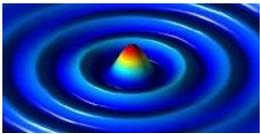
Ovunque s.r.l. è un'azienda che opera nel campo dello sviluppo di moduli software ed intere applicazioni. Data la natura delle proprie attività, considera la qualità dei suoi servizi e la sicurezza delle informazioni un fattore cruciale per la protezione del proprio patrimonio informativo ed un fattore di valenza strategica sul mercato.

Consapevole del fatto che i servizi offerti possono comportare l'affidamento di dati e informazioni critiche, insieme al SGQ (sistema di gestione per la qualità), applica il SGSI (sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni) dentro un sistema di gestione integrato a tutte le attività e ai servizi offerti. Per questo motivo Ovunque srl adotta le misure, sia tecniche che organizzative, necessarie a garantire al meglio l'integrità, la riservatezza e la disponibilità sia del patrimonio informativo interno che di quello affidatogli dai propri clienti. Su tali basi è implementato il SGI definito secondo in conformità alle prescrizioni delle norme internazionali ISO/IEC 27001:2022 e la ISO 9001:2015.

## IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La direzione dell'Ovunque s.r.l. dimostra un impegno continuo nel miglioramento dei livelli di sicurezza delle informazioni e qualità con l'obiettivo di ampliare i servizi offerti ai propri clienti così come la soddisfazione generale del cliente stesso dei servizi ricevuti dalla nostra azienda.

La direzione è particolarmente coinvolta nel continuo miglioramento dei processi di produzione e dei livelli di sicurezza e dimostra in concreto questo impegno mettendo a disposizione risorse per raggiungere gli obiettivi prefissati. Le risorse sono intese sia come ore/uomo da dedicare al perfezionamento delle procedure definite, alla sorveglianza circa l'applicazione di quanto definito nelle procedure ed istruzioni operative; sia come risorse puramente economiche (a puro titolo di esempio per l'acquisto di apparecchiature, di software o per la formazione del personale).

	Data emissione: 21 dicembre 2022 REV. N° 3 Data revisione: 28 novembre 2024	<b>Sistema di Gestione Integrato Ovunque s.r.l.</b>	
	PAGINA 2 DI 5		
	<b>POLITICA AZIENDALE</b>		

## OBIETTIVI E PRINCIPI

L'obiettivo del SGI di Ovunque s.r.l. è di garantire un adeguato livello di soddisfazione dei clienti e sicurezza dei dati e delle informazioni attraverso l'identificazione, la valutazione e il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti. Inoltre, definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali atte a garantire tale obiettivo.

I macro-obiettivi che Ovunque s.r.l. intende raggiungere con l'implementazione del SGI sono:

### *Attenzione alle risorse umane*

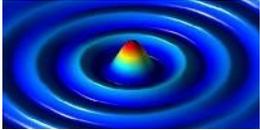
- Migliorare continuamente le competenze di ogni singolo collaboratore attraverso formazione e promuovendo l'autoformazione;
- Soddisfare le esigenze dei collaboratori applicando leggi, norme, buone pratiche da loro applicabili e rispettando la dignità e le pari opportunità;
- Condividere i successi e gli eventuali insuccessi che sono merito o demerito del gruppo e non di un singolo;
- Offrire un ambiente lavorativo adeguato per quanto si deve fare e consono per quanto si deve apparire.

### *Attenzione al cliente*

- Soddisfare le esigenze del cliente, nel rispetto dell'etica professionale, offrendo il servizio in modo rapido, trasparente, flessibile e non offrendo un (generico) servizio;
- Fidelizzare il cliente anticipando i bisogni sia impliciti che inespressi;
- Offrire, far accettare e condividere servizi eticamente corretti e svolti nel rispetto di norme, leggi e buone prassi;
- Ricordare che il cliente "non ha sempre ragione" convincendolo, quando serve, a condividere il suddetto enunciato, in caso contrario è meglio perdere un cliente.

### *Attenzione al fornitore*

- Definire ed applicare criteri di selezione e qualifica dei fornitori basati sulla loro comprovata capacità di fornire prodotti e servizi adeguati;
- Attivare delle attività di collaborazione con i fornitori al fine di migliorare i servizi e i prodotti acquisiti che hanno una ricaduta strategica sui servizi erogati.

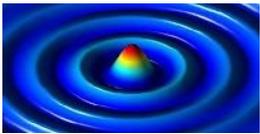
	Data emissione: 21 dicembre 2022 REV. N° 3 Data revisione: 28 novembre 2024	<b>Sistema di Gestione Integrato Ovunque s.r.l.</b>	
	PAGINA 3 DI 5		
	<b>POLITICA AZIENDALE</b>		

#### *Attenzione all'azienda*

- Garantire la gestione pianificata delle risorse finanziarie aziendali generando ricchezza e benessere per il sistema azienda sia interno sia esterno attraverso incentivi, premi e programmi di sviluppo.
- Effettuare controlli sistematici sull'andamento economico aziendale sulla base di budget preventivi e consuntivi.
- Mantenere la conformità alle norme europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità del servizio ed alla tutela dell'ambiente
- Comunicare l'importanza dei processi basati sui rischi analizzati.

#### *Attenzione al sistema di gestione della sicurezza delle informazioni*

- il soddisfacimento dei requisiti di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni relativa al business, ai clienti, ai fornitori e al personale interno.
- Garantire all'organizzazione la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione.
- Garantire una chiara allocazione delle autorità e responsabilità per la sicurezza delle informazioni.
- Garantire che il personale interno abbia un elevato grado di consapevolezza e competenza sul tema della sicurezza delle informazioni;
- Garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari.
- Garantire che l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza.
- Garantire che l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza.
- Garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business.
- Garantire che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti.

	Data emissione: 21 dicembre 2022 REV. N° 3 Data revisione: 28 novembre 2024	<b>Sistema di Gestione Integrato Ovunque s.r.l.</b>	
	PAGINA 4 DI 5		
	<i>POLITICA AZIENDALE</i>		

- Garantire la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti.
- Garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.
- Garantire la continuità del business aziendale attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.
- Garantire la conformità alle norme ISO/IEC 27001:2022 e ISO 9001:2015, e il loro miglioramento continuo.
- Assicurare il rispetto di tutte le normative italiane cogenti, legali applicabili.

#### **RESPONSABILITÀ E RIESAME DELLA POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO**

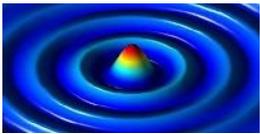
Per monitorare tali aspetti la direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione (vedi documento "**Indicatori**").

La presente politica viene riesaminata almeno una volta l'anno in concomitanza del riesame della direzione.

La Direzione coordina ed è responsabile del rispetto dei principi e della corretta implementazione del SGI, in coerenza con l'evoluzione del contesto aziendale e di mercato, valutando eventuali azioni da intraprendere a fronte di eventi come:

- Evoluzioni significative del business.
- Cambiamenti significativi del contesto in cui opera l'azienda.
- Cambiamenti significativi rispetto alle aspettative ed esigenze delle parti interessate alle attività dell'azienda.
- Nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio.
- Significativi incidenti di sicurezza.
- Evoluzione del contesto normativo o legislativo in materia di trattamento sicuro delle informazioni.

La politica del sistema integrato è formalizzata come documento del SGI, e viene periodicamente riesaminata e aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è condivisa con il personale interno, i clienti, i fornitori e terze parti rilevanti.

	Data emissione: 21 dicembre 2022 REV. N° 3 Data revisione: 28 novembre 2024	<b>Sistema di Gestione Integrato Ovunque s.r.l.</b>	
	PAGINA 5 DI 5		
	<i>POLITICA AZIENDALE</i>		

**PER REALIZZARE LA SUDETTA POLITICA, LA DIREZIONE DELL'AZIENDA HA DECISO DI:**

- Ogni dipendente della società Ovunque s.r.l. per le proprie mansioni dovrà partecipare alla mission aziendale.
- La società Ovunque s.r.l. ha deciso l'istituzione e il mantenimento di un sistema di gestione conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, che permetta di garantire efficienza interna, conformità e monitoraggio della sicurezza dei servizi forniti ai clienti e una migliore predisposizione a soddisfare il rispetto dell'ambiente.

La società Ovunque s.r.l. si impegna a comunicare la propria mission aziendale ai fini della qualità ai fornitori, ai clienti e alle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione integrato.

Rev.	Data	Motivazione	Redazione RSGI	Riesame RSGI	Approvazione DIR
1	09/02/2023	Aggiornamento impegno della Direzione			
2	20/11/2023	Fusione politica sistema integrato			
3	28/11/2024	Adattamento alla nuova norma ISO /IEC 27001:2022			